

POUCZENIE ODBIORCY PALIWA GAZOWEGO

ONE S.A. (dalej Spółka), w związku z brzmieniem art. 12 ustawy o prawach konsumenta informuje o tym, iż:

- 1) Przedmiotem Umowy jest sprzedaż oraz dostarczanie Paliwa gazowego przez ONE S.A. na rzecz Odbiorcy.
- 2) Stroną Umowy jest ONE S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2, 02-627 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320565, NIP 5262725362, Regon 015529329, kapitał zakładowy 37 884 356,00 zł, Biuro Obsługi Klienta: tel. +48 22 480 27 22, bok@onesa.pl, www.onesa.pl.
- 3) Odbiorca może składać reklamacje na adres: ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2, 02-627 Warszawa.
- 4) Wysokość opłat na rzecz Spółki wynika z ilości zużytego Paliwa gazowego przez Odbiorcę pomnożonej przez jej cenę oraz miesięcznej opłaty abonamentowej uzależnionych od Grupy Taryfowej do której jest zakwalifikowany Odbiorca.
- 5) Zapłata za wynikające z Umowy należności następowała będzie na podstawie dwumiesięcznych lub miesięcznych faktur prognozowych i w terminach w nich wskazanych. Płatność każdej z faktur prognozowych nastąpi w terminie 30 dni od rozpoczęcia okresu, którego dotyczy dana faktura prognozowa obejmująca okres dwumiesięczny lub miesięczny. Płatność powinna nastąpić przelewem na konto Spółki lub w kasie Spółki.
- 6) Sprzedawca rozpoznaje i udziela odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia skargi lub zgłoszenia reklamacji. Szczegóły dotyczące reklamacji znajdują się w Ogólnych Warunkach Umowy.
- 7) Umowa jest zawarta na czas oznaczony miesiący, przy czym Odbiorca może ją wypowiedzieć z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Spółka może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony tylko z przyczyn określonych w Umowie lub OWU. W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony przez Odbiorcę lub przez Spółkę z winy Odbiorcy, Odbiorca może zostać obciążony Opłatą Jednorazową w wysokości wynikającej z pomnożenia 17 zł przez liczbę pełnych miesięcy, o ile została skrócona Umowa zawarta na czas określony.
- 8) W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Odbiorcy, Odbiorca może zgłosić wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

W związku z zawarciem Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego z ONE S.A. poza lokalem przedsiębiorstwa, ONE S.A. informuje, że na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. Ustawa o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od ww. umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (ONE S.A., ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2, 02-627 Warszawa) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone według następującego wzoru:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(Imię i nazwisko Konsumenta)

.....
Miejscowość i data

.....
(Adres Konsumenta)

.....
(Numer Umowy)

Do
ONE S.A.
ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2
02-627 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego z dnia roku zawartej z ONE S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2, 02-627 Warszawa.

.....
(Data)

.....
(Podpis konsumenta)

(*) – niepotrzebne skreślić