

Podstawowe informacje dotyczące umowy kompleksowej

1. Przedmiotem umowy kompleksowej o świadczenie usług dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej (zwanej dalej „Umową”) jest świadczenie usług dystrybucji i sprzedaż energii elektrycznej na potrzeby własne Odbiorcy (dalej, jako „Usługa Kompleksowa”) - do punktów poboru energii (zwane dalej „PPE”) wyraźnie wskazanych przez Klienta, oraz określenie wzajemnych praw i obowiązków Stron Umowy, związanych ze świadczeniem usług dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej. Klient jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy za świadczoną na jego rzecz usługę dystrybucji, za pobraną energię elektryczną oraz pokryć inne opłaty, jeżeli wynikają one z obowiązującego Klienta Cennika Podstawowego lub Cennika Promocyjnego, Umowy lub Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej „OSD”).
2. Sprzedawcą energii elektrycznej, który świadczy na rzecz Odbiorcy Usługę Kompleksową jest: ONE S.A. z siedzibą przy ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2, 02-627 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000320565, NIP 5262725362, REGON 01552329, kapitał zakładowy 37 884 356,00 zł opłacony w całości. **ONE S.A. nie jest w żaden sposób powiązana z Innogy Polska S.A., PGE Obrót S.A., TAURON Sprzedaż Sp. z o.o., Enea S.A., Energa-Obrót S.A.**
3. W sprawach związanych z realizacją Umowy, Odbiorca może porozumiewać się ze Sprzedawcą w drodze listownej (na adres korespondencyjny: ONE S.A., ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 2, 02-627 Warszawa), przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (bok@onesa.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 480 27 22 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego Odbiorcy). W sprawach związanych ze świadczeniem na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej, Odbiorca może również porozumiewać się bezpośrednio z właściwym OSD.
4. Sprzedawca zastrzega, że nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularza internetowego).
5. Cena, jaką Odbiorca będzie zobowiązany zapłacić na rzecz Sprzedawcy z tytułu usługi sprzedaży energii elektrycznej zależy od ilości pobranej energii elektrycznej czynnej według obowiązującego Odbiorcę Cennika Podstawowego lub Cennika Promocyjnego. Cena, jaką Odbiorca będzie zobowiązany zapłacić na rzecz Sprzedawcy z tytułu usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na rzecz Odbiorcy przez OSD wynika z aktualnej Taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Ponadto stałym składnikiem wynagrodzenia Sprzedawcy jest opłata handlowa, według obowiązującego Odbiorcę Cennika Podstawowego lub Cennika Promocyjnego. Podane w Cenniku Promocyjnym lub Cenniku Podstawowym ceny i opłaty są ostateczne i zawierają wszelkie podatki lub inne koszty wpływające na ich wysokość.
7. Należności za Usługę Kompleksową będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonymi (-i) w treści faktury. Termin płatności faktury nie może być krótszy niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury, Sprzedawca może obciążyć Klienta odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
8. Usługa Kompleksowa jest świadczeniem ciągłym, realizowanym przez Sprzedawcę (wspólnie z OSD) na rzecz Odbiorcy przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji wyjątkowych opisanych w Umowie (np. ze względu na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z uwagi na zaległości Odbiorcy w płatnościach; przerwę w jej dostawach). Usługa Kompleksowa będzie świadczona do PPE wyraźnie wskazanych przez Odbiorcę w treści Umowy. Jeżeli zawarcie Umowy z ONE S.A. skutkuje zmianą sprzedawcy energii elektrycznej wówczas świadczenie Usługi Kompleksowej rozpocznie się z dniem wskazanym w Umowie, nie wcześniej jednak niż po pozytywnym zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej potwierdzonym przez OSD, co jest równoznaczne z przyjęciem Umowy do realizacji przez OSD.
9. Sprzedawca rozpatruje reklamacje Klienta w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania płatności. Reklamacje powinny być składane w terminie do 14 dni od dnia powzięcia przez Odbiorcę informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
10. Inne niż dotyczące rozliczeń reklamacje lub wnioski, w szczególności dotyczące wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, Odbiorca powinien zgłaszać właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD).
11. Każda ze Stron Umowy może ją wypowiedzieć poprzez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej Stronie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym pisemne oświadczenie dotarło do drugiej Strony Umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
12. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas określony przez Odbiorcę lub przez Spółkę z winy Odbiorcy może wiązać się z naliczeniem Opłaty Jednorazowej określonej w Umowie.
13. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji Odbiorcy złożonej w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, wówczas Odbiorca może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2009r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.).
14. Odbiorcy będącemu Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa (bez podawania przyczyny) w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez upływem 14-dniowego terminu.

Oświadczam, że przez zawarciem Umowy Kompleksowej z ONE S.A. zapoznałem (-am) się z w/w informacjami, które są dla mnie jasne i zrozumiałe:

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)

Oświadczam, że przez zawarciem Umowy Kompleksowej z ONE S.A. otrzymałem (-am) wzór tej Umowy oraz Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU-K)

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)