



**PREZES**  
**URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**  
DRG.DRG-2.4212.12.2020.PSŁ

Warszawa, dnia 14 października 2020 r.

## **DECYZJA**

**Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.)**

**po rozpatrzeniu wniosku**  
przedsiębiorstwa energetycznego  
**ONE S. A. z siedzibą w Warszawie**  
zwanego dalej „Przedsiębiorstwem”

zawartego w piśmie (bez daty, bez znaku), które wpłynęło do URE w dniu 5 maja 2020 r., uzupełnionego pismami z dnia: 9 czerwca 2020 r. (bez znaku), 10 czerwca 2020 r. (bez znaku), dwoma pismami z 31 lipca 2020 r. (bez znaku), 1 września 2020 r. (bez znaku), 29 września 2020 r. (bez znak), 8 października 2020 r. (bez znaku) oraz dokumentami które wpłynęły 8 czerwca 2020 r. (bez znaku), 9 czerwca 2020 r. (bez znaku) oraz 12 października 2020 r. (bez znaku), w sprawie zatwierdzenia taryfy

### **zatwierdzam**

ustaloną przez Przedsiębiorstwo *TARYFĘ NR 3 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM TARYFA ONE S. A. 2020-2021*, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 5 maja 2020 r., na wniosek Przedsiębiorstwa posiadającego koncesję na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami gazowymi, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia *TARYFY NR 3 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM TARYFA ONE S. A. 2020-2021*, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję ustala taryfę dla paliw gazowych oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44 – 46 tej ustawy.

W trakcie niniejszego postępowania, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy – Prawo energetyczne i przepisami rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640, z późn. zm.).

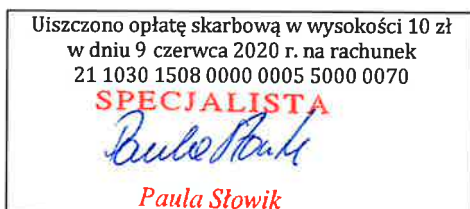
Ceny i stawki opłat ustalone przez Przedsiębiorstwo w taryfie skalkulowane zostały na podstawie planowanych do poniesienia w okresie obowiązywania taryfy, uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Mając powyższe na uwadze orzekam, jak w sentencji.



## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (SOKiK), za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479<sup>46</sup> pkt 1 i art. 479<sup>47</sup> § 1 Kodeksu postępowania cywilnego – Dz. U. z 2020 r. poz. 1575). Odwołanie należy przesłać na adres Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub w części (art. 479<sup>49</sup> Kodeksu postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 755, z późn. zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania do SOKiK wobec Prezesa URE (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. W okresie stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego z powodu COVID-19 brak jest możliwości osobistego doręczenia pism w Urzędzie.
6. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 1 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy - Prawo energetyczne, taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe”.
7. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.



Prezes  
Urzędu Regulacji Energetyki  
Z upoważnienia

*Jacek Lorek*  
Jacek Lorek  
Dyrektor

Departamentu Rynku Paliw Gazowych

ONE S. A.  
Al. Jerozolimskie 123A  
02-017 Warszawa

# ONE


**NINIEJSZA TARYFA STANOWI  
ZAŁĄCZNIK  
DO DECYZJI PREZESA URE**

z dnia 14 października 2020 r.  
nr DRG-DRG-2.62.12.12.2020.PST

## TARYFA NR 3 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM

TARYFA ONE S.A. 2020-2021

**PREZES**  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia  
**DYREKTOR**  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

  
Jacek Loret



Warszawa, 2020 r.

**ONE Spółka Akcyjna**  
Al. Jerozolimskie 123A  
02-017 Warszawa  
NIP 526-27-25-362, REGON: 015529329


Piotr Ziętek  
Prezes Zarządu

## Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	2
2. DEFINICJE.....	3
3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU .....	5
4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU .....	9
5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU.....	12
6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW ..	13
7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH GAZ.....	14

P R E Z E S  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia

DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

  
Jacek Lorek



# 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Taryfa Nr 3 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne ONE S.A. (dawniej Polski Operator Energetyczny Sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „Sprzedawcą” i stosowana jest do prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami w gospodarstwach domowych.
- 1.2. Taryfa zawiera:
- a) ceny gazu i stawki opłat abonamentowych,
  - b) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
  - c) zasady prowadzenia rozliczeń,
  - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
  - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych gazu.
- 1.3. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
- a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm.),
  - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
  - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640, z późn. zm.),
  - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 722, z późn. zm.).
- 1.4. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.5. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży gazu Odbiorca uiszcza ceny w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie,  
o której mowa w pkt 1.3. lit d).
- 1.6. Rozliczeń za dostarczony gaz dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego gazu, ustalonej w jednostkach objętości [m<sup>3</sup>] oraz współczynnika konwersji, określonego zgodnie z umową z dnia 14.10.2020 r. z pkt. 2.22.

URZĄD REGULACJI ENERGETYKI  
Departament Rynku Paliw Gazowych  
Potwierdzam zgodność z oryginałem / kopia  
dnia 14. 10. 2020  
podpis.....

PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia  
DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH  
Piotr Ziętek  
Prezes Zarządu

2 Piotr Ziętek  
Prezes Zarządu

- 1.7. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy ilości gazu wyrażone są w jednostkach energii [kWh], z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości gazu, wówczas należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w gazie, wyrażoną w kWh, z zastrzeżeniem pkt. 2.19.
- 1.8. Ilekroć w Taryfie jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy Odczytu lub innej informacji w określonym terminie, wówczas należy przez to rozumieć dostarczenie Odczytu lub innej informacji Sprzedawcy tak, aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w tym terminie.
- 1.9. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajduje również taryfa OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.10. Ustalone w Taryfie ceny gazu i stawki opłat abonamentowych mają charakter cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować niższe ceny gazu i stawki opłat abonamentowych niż ustalone w Taryfie, pod warunkiem równoprawnego traktowania Odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu Odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. **Charakterystyka poboru gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności: Roczną ilość umowną pobieranego gazu (a), Moc umowną oraz ciśnienie w miejscu dostarczania gazu.
- 2.2. **Ciepło spalania** – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m<sup>3</sup> gazu w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do temperatury 298,15 K [25°C], takiej samej jaką miały substraty.
- 2.3. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy (grupy E), sprzedawany przez Sprzedawcę na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.4. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.5. **Kilowatogodzina [kWh]** – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w gazie.
- 2.6. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m<sup>3</sup>]** – ilość suchego gazu zawarta w objętości 1 m<sup>3</sup> przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K [0°C], stanowiąca podstawę do ustalania zużycia gazu wyrażonego w jednostkach energii [kWh].



URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia

DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

Jack Loret

3  
Piotr Ziątek  
Prezes Zarządu

- 2.7. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie gazu, a Odbiorca go odebrać. Miejsce odbioru odpowiada miejscu dostarczania gazu.
- 2.8. **Miesiąc umowny** – odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.9. **Odbiorca** – odbiorca gazu w gospodarstwie domowym, który pobiera gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.10. **Odczyt Kwalifikacyjny** – Odczyt OSD, wykonany w terminie, w którym na danym obszarze wykonywany jest ten Odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden Odczyt OSD w Roku umownym.
- 2.11. **Odczyt Odbiorcy** – Odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany i przekazany przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie i na zasadach określonych w Taryfie.
- 2.12. **Odczyt OSD** – Odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany przez OSD na zasadach określonych w IRiESD oraz taryfie OSD i przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.13. **Odczyt sprawdzający** – Odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość gazu wyrażoną w m<sup>3</sup>, dokonany przez Sprzedawcę w celu weryfikacji Odczytu Odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt. 1.3. lit. a).
- 2.14. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Taryfie przedział czasu, będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony gaz.
- W przypadku Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych, których nazwa kończy się oznaczeniem „12T”, okres rozliczeniowy, w celu ustalenia wysokości należności obciążających Odbiorców zakwalifikowanych do tych grup, w tym w celu korekty faktur, stanowi przedział czasowy pomiędzy kolejnymi Odczytami OSD, natomiast bieżące rozliczenie tych Odbiorców odbywać się będzie zgodnie z punktem 4.14 .
- 2.15. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji gazu.
- 2.16. **Roczna ilość umowna** – ilość gazu (wyrażona w m<sup>3</sup>) określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru gazu albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.



URZĘD REGULACJI ENERGETYKI  
 Z upoważnienia  
 DYREKTOR  
 DEPARTAMENTU RYNKU  
 PALIW GAZOWYCH

Jacek Lorek

Piotr Zietek  
 Prezes Zarządu

- 2.17. **Rok umowny** – odpowiada okresowi 12 kolejnych miesięcy, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym.
- 2.18. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.19. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości gazu pobranego lub dostarczonego do Sieci dystrybucyjnej.
- 2.20. **Umowa** – Umowa kompleksowa.
- 2.21. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji gazu.
- 2.22. **Współczynnik konwersji** [ $W_{kon}$ ] – stanowi wartość ciepła spalania gazu dla okresu rozliczeniowego wyrażoną w [ $kWh/m^3$ ] i jest ustalany na podstawie średniej arytmetycznej z wartości ciepła spalania ostatnio opublikowanych na stronach internetowych Operatora, z liczby miesięcy odpowiadających liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku, gdy odbiorca uzgodni ze Sprzedawcą zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie Ciepła spalania dostarczonego gazu w Okresie rozliczeniowym oraz warunki jego sprawdzania, wówczas Ciepło spalania gazu określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.

### 3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU

- 3.1. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera gaz z kilku Miejsc obioru jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc odbioru, o ile umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
- 3.2.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
- 3.2.1.1. Rocznej ilości umownej (a),
- 3.2.1.2. Systemu rozliczeń (b) – według częstotliwości rozliczeń Odbiorców, które zawarte są w Umowie.
- 3.2.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt. 3.2.1. ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Roczna ilość umowna (a) [ $m^3/rok$ ]	System rozliczeń (b)	
		Liczba Odczytów OSD w Roku umownym	Liczba Odczytów Odbiorcy w Roku umownym
		Dystrybucyjna sieć gazowa o ciśnieniu do 0,5 MPa włącznie	
		1	

URZĄD REGULACJI ENERGETYKI  
 Departament Rynku Paliw Gazowych  
 Potwierdzam za zgodność z oryginałem

dnia

14. 10. 2020

podpis.....

Jacek Lorent

5  
 Piotr Zietek  
 Prezes Zarządu



W - 1.2	$a \leq 300$	2	-
W - 1.12T		1	12
W - 2.1	$300 < a \leq 1200$	1	-
W - 2.2		2	-
W - 2.12T		1	12
W - 3.6	$1200 < a \leq 8000$	6	-
W - 3.9		9	-
W - 3.12T		6	12
W - 4	$a > 8000$	12	-

- 3.2.3. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony przekraczający 365 dni lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca kwalifikowany jest na kolejny Rok umowny do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie.
- 3.2.4. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych, następuje na podstawie Rocznej ilości umownej określonej następująco:
- 3.2.4.1. dla Odbiorców pobierających gaz, przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym wykonano Odczyt Kwalifikacyjny – ilość gazu ustalona zgodnie z punktem 3.2.10 (wyrażona w m<sup>3</sup>), z zastrzeżeniem pkt 3.2.5.,
- 3.2.4.2. dla Odbiorców pobierających gaz przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym wykonano Odczyt Kwalifikacyjny – ilość gazu (wyrażona w m<sup>3</sup>) ustalona jako iloczyn średniodobowego zużycia w okresie jego dostarczania i liczby 365 z uwzględnieniem Charakterystyki jego poboru z zastrzeżeniem pkt 3.2.5.,
- 3.2.4.3. dla Odbiorców innych niż określani w pkt. 3.2.4.1. lub 3.2.4.2. lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru gazu przez Odbiorcę - zadeklarowany przez Odbiorcę roczny pobór gazu (wyrażony w m<sup>3</sup>) z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i przewidywanej Charakterystyki poboru gazu,
- oraz może następować na podstawie wybranej przez Odbiorcę częstotliwości rozliczeń (b).
- 3.2.5. Kwalifikacja Odbiorcy dokonywana na podstawie pkt. 3.2.4.1. lub pkt. 3.2.4.2. uwzględnia złożoną przez niego umotywowaną deklarację o przewidywanej istotnej zmianie wielkości poboru gazu, uzasadniająca dokonanie kwalifikacji w kolejnym Roku umownym do grupy taryfowej innej niż właściwa dla tego Odbiorcy ze względu na zużycie gazu w danym Roku umownym. Deklaracja jest rozpatrywana, jeśli została złożona Sprzedawcy na piśmie lub telefonicznie, na numer telefonu wskazany na fakturze, nie później niż 30 dni po uzyskaniu informacji o kwalifikacji do grupy taryfowej. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej dokonana na podstawie deklaracji, obowiązuje przez cały kolejny Rok umowny.



Piotr Zietek  
 Prezes Zarządu

URZĘD REGULACJI ENERGETYKI  
 Z upoważnieniem  
 DYREKTOR  
 DEPARTAMENTU KRYZYSOWYCH  
 PALIW GAZOWYCH

Jacek Lorek 6

3.2.5.1. Przez istotną zmianę wielkości poboru gazu rozumie się w szczególności zmianę wynikającą ze zmiany używanych przez Odbiorcę urządzeń zasilanych gazem, ze zmiany sposobu używania obiektu lub lokalu, w którym pobierany jest gaz lub z zainstalowania przez Odbiorcę innych urządzeń, zasilanych innymi rodzajami paliwa lub energii.

3.2.5.2. Odbiorca może zmienić lub odwołać złożoną przez siebie deklarację o przewidywanej istotnej zmianie wielkości poboru gazu, o której mowa w pkt. 3.2.5., przy czym zmiana lub odwołanie są skuteczne, jeżeli zostały złożone Sprzedawcy pisemnie lub telefonicznie, na numer telefonu wskazany na fakturze, najpóźniej w terminie określonym w pkt. 3.2.5.

3.2.5.3. W przypadku, gdy po zakończeniu Roku umownego, w którym Odbiorca był zakwalifikowany do grupy taryfowej na podstawie swojej deklaracji o przewidywanej istotnej zmianie wielkości poboru gazu, o której mowa w pkt. 3.2.5. okaże się, że zużycie gazu w tym Roku umownym nie uzasadniałoby zakwalifikowania do grupy taryfowej zgodnie z deklaracją Odbiorcy, Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatą stanowiącą różnicę pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie cen i stawek opłat obowiązujących dla grupy taryfowej, do której Odbiorca był zakwalifikowany oraz cen i stawek opłat obowiązujących dla grupy taryfowej, do której Odbiorca zostałby zakwalifikowany gdyby nie złożył deklaracji.

Wysokość opłaty,

o której mowa w zdaniu poprzednim, ustalana jest na podstawie cen i stawek opłat obowiązujących w każdym Okresie rozliczeniowym Roku umownego.

3.2.6. Odbiorcy z grup taryfowych:

- W-1.1, W-1.2 lub W-1.12T mogą złożyć pisemne oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych: W-1.1, W-1.2 lub W-1.12T,
- W-2.1, W-2.2 lub W-2.12T mogą złożyć pisemne oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych: W-2.1, W-2.2 lub W-2.12T,
- W-3.6, W-3.9 lub W-3.12T mogą złożyć pisemne oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych: W-3.6, W-3.9 lub W-3.12T,

Oświadczenie o wyborze jednej z grup taryfowych jest uwzględniane na potrzeby kolejnych kwalifikacji do grup taryfowych, aż do złożenia przez Odbiorcę nowego oświadczenia z uwzględnieniem zasad zawartych w pozostałych punktach Taryfy, w szczególności w pkt. 3.2.7.-3.2.9.

W przypadku wyboru grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „12T”, Odbiorca wybiera w oświadczeniu jeden z poniższych terminów Odczytu Odbiorcy:

- a. 10 dzień każdego Miesiąca umownego,
- b. ostatni dzień każdego Miesiąca umownego,

przy czym Odczyt Odbiorcy winien być przekazany Sprzedawcy do 5-go dnia po dniu, w którym miał być wykonany. Na dzień, w którym następuje zmiana grupy taryfowej, zgodnie z niniejszym punktem, dokonywany jest Odczyt Odbiorcy.

PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

Jacek Lorek

7  
Piotr Zietek  
Prezes Zarządu



- 3.2.7. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 3.2.6. należy złożyć najpóźniej dwudziestego (20) dnia danego Miesiąca umownego. W takim przypadku zmiana grupy taryfowej będzie obowiązywać od pierwszego dnia następnego Miesiąca umownego. Jeżeli oświadczenie zostanie złożone po dwudziestym dniu danego Miesiąca umownego, zmiana grupy taryfowej będzie obowiązywać od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po następnym Miesiącu umownym, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.8.
- 3.2.8. W Roku umownym może być dokonana jedna zmiana grupy taryfowej na podstawie oświadczenia, o którym mowa w pkt. 3.2.6.
- 3.2.9. Odbiorca, dla którego zmianie uległa Roczna ilość umowna, określana zgodnie z pkt. 3.2.4., jest kwalifikowany na kolejny Rok umowny, w zależności od ustalonej wielkości Rocznej ilości umownej:
- do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „1.1”, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „2.1”, „3.6”, „3.9” lub „4”,
  - do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „1.2”, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „2.2”,
  - do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „2.1”, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „1.1”, „3.6”, „3.9” lub „4”,
  - do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „2.2”, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „1.2”,
  - do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „3.6”, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „1.1”, „1.2”, „2.1”, „2.2” lub „4”,
  - do grupy taryfowej, której nazwa kończy się oznaczeniem „12T”, jeżeli był zakwalifikowany do grupy taryfowej, której nazwa kończy się tym oznaczeniem, chyba że złoży kolejne oświadczenie zgodnie z pkt. 3.2.6.
- 3.2.10. Dla Odbiorców, o których mowa w pkt. 3.2.4.1., Roczna ilość odebranego gazu na potrzeby kwalifikacji do grupy taryfowej ustala się na podstawie:
- różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu Kwalifikacyjnego i Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. Odczytem - w przypadku istnienia Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym (wyrażonego w m<sup>3</sup>)  
lub w przypadku braku Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym.
  - iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia gazu (wyrażonego w m<sup>3</sup>) w okresie pomiędzy Odczytem Kwalifikacyjnym a Odczytem OSD wykonanym w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym - jednak nie krótszym niż 355 dni



URZĘD REGULACJI ENERGETYKI  
DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

Jack Loret

- wielkości oszacowanej przez Operatora zgodnie z taryfą Operatora lub przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami pkt. 4.12. Taryfy (wyrażonej w m<sup>3</sup>), jeżeli z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Operator nie mógł dokonać Odczytu OSD.

#### 4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 4.1. Odbiorcy pobierający gaz na podstawie Umowy kompleksowej rozliczani są według cen i stawek opłat, właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego miejsca odbioru gazu.
- 4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczony gaz na podstawie wskazań Układu pomiarowego w następujących okresach rozliczeniowych:
  - 4.2.1. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: W-1.1, W-2.1 - 12 - miesięcznym.
  - 4.2.2. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: W-1.2, W-2.2 - 6 - miesięcznym.
  - 4.2.3. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej: W-3.6 - 2 - miesięcznym.
  - 4.2.4. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej; W-3.9 - miesięcznym w okresie grzewczym, tj. w okresie od 1 października do 31 marca i 2-miesięcznym w pozostałym okresie.
  - 4.2.5. dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych: W-1.12T, W-2.12T, W-3.12T, W-4 – miesięcznym.
- 4.3. Dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1.1 do W-3.9 w okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczanie gazu na podstawie prognozowanego jego zużycia. W prognozach uwzględnia się istotne zmiany w jego poborze.
- 4.4. Prognozy zużycia gazu dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2, W-3.6, W-3.9 dokonuje się na podstawie:
  - 4.4.1 zużycia gazu w porównywalnym okresie lub okresach poprzedzających dokonanie prognozy – dla Odbiorców pobierających gaz przez co najmniej 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy.
  - 4.4.2 średniorocznego zużycia gazu – ustalonego, jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego gazu podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem Charakterystyki poboru gazu) i liczby dób w Roku umownym – dla Odbiorców pobierających gaz przez mniej niż 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy.
  - 4.4.3 średniorocznego zużycia gazu – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę zużycia gazu dla Odbiorców, dla których dokonana zostanie pierwsza prognoza zużycia w ramach zawartej Umowy, w tym dla Odbiorców nowo przyłączonych lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem odbioru gazu przez Odbiorcę.
- 4.5. Dla odbiorców grup taryfowych W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2, W-3.6, W-3.9 konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia gazu następuje najczęściej, niż co miesiąc.



URZĘD REGULACJI ENERGETYKI  
Dyrektor  
Dzielnicy Paliw Gazowych  
Dyrektor

Jacek Lorek

Piotr Ziętek  
Prezes Zarządu

- 4.6. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.5., powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany gaz, wówczas:
- 4.6.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 4.6.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.7. W przypadku braku możliwości dokonania Odczytu OSD wskazania Układu pomiarowego wynikającej z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub OSD, ilość pobranego gazu przez Odbiorcę ustalana jest przez Sprzedawcę na podstawie szacunkowego zużycia gazu, z zastosowaniem zasad zawartych w pkt. 4.12.
- 4.8. W przypadku zmiany cen gazu lub stawek opłat, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat bez uwzględnienia Charakterystyki poboru gazu.
- 4.8.1 Dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany ceny gazu lub stawek opłat i przekazanego Sprzedawcy, w terminie 5 dni od dnia zmiany cen gazu lub stawek opłat, o ile Umowa nie przewiduje innego terminu. Uwzględnienie Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany cen gazu lub stawek opłat następuje w fakturze wystawionej przez Sprzedawcę za cały Okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła zmiana cen gazu lub stawek opłat.
- 4.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych Odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zniżenie należności za pobrany gaz, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych Odczytów przy udziale właściwego Operatora, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.10. Korekta faktur, o których mowa w pkt. 4.9., w przypadku:
- 4.10.1. zawyżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
- 4.10.2. zniżenia należności – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.11. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest doliczana nie później niż do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.12. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania poboru gazu lub nieprawidłowo zarejestrowanego poboru gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany gaz przyjmuje się:

- 4.12.1. ilość gazu pobraną w analogicznym Okresie rozliczeniowym roku umownego poprzedzającego dany rok umowny, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru



PREZES  
 URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
 DYREKTOR  
 DEPARTAMENTU RYNKU  
 PALIW GAZOWYCH

*[Signature]*  
 Jacek Lorent

- 4.12.2. jeżeli nie można ustalić poboru gazu zgodnie z pkt. 4.12.1. – średniodobowe zużycie, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta z uwzględnieniem sezonowości oraz innych udokumentowanych okolicznościach mających wpływ na wielkość poboru gazu.
- 4.12.3. jeżeli nie można ustalić poboru gazu zgodnie z pkt. 4.12.1. lub 4.12.2. – ilość wynikająca z iloczynu liczby godzin w okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.
- 4.13. Za wznowienie dostarczania gazu po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy pobiera się opłatę w wysokości równoważącej ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez właściwego Operatora, ustaloną w jego Taryfie.
- 4.14. Rozliczanie Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych, których nazwa kończy się oznaczeniem „12T”, odbywa się na podstawie Odczytów Odbiorców, w wybranym przez Odbiorcę jednym z terminów wskazanym w oświadczeniu Odbiorcy, o którym mowa w pkt. 3.2.6.
- 4.15. Odbiorca, o którym mowa w pkt. 4.14., jest zobowiązany udostępnić układ pomiarowy do Odczytu sprawdzającego, który może być przeprowadzony do 10 dnia od upływu terminu, w którym powinien być dokonany Odczyt Odbiorcy. Odczyt sprawdzający może być dokonany także po tym terminie, jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, do Odczytu sprawdzającego w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie doszło.
- 4.16. W razie dokonania Odczytu sprawdzającego i stwierdzenia, że ilość gazu ustalona na jego podstawie (wyrażona w m<sup>3</sup>) jest większa niż suma:
- ilości wskazanej w odczycie Odbiorcy (wyrażonej w m<sup>3</sup>) oraz
  - ilości, która mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem sprawdzającym (wyrażonej w m<sup>3</sup>) wówczas ustalenie ilości faktycznie pobranego gazu (wyrażonej w m<sup>3</sup>) następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu sprawdzającego, pomniejszoną o ilość, która mogłaby być pobrana przez Odbiorcę z uwzględnieniem technicznych możliwości odbioru w okresie pomiędzy Odczytem Odbiorcy i Odczytem sprawdzającym (wyrażonej w m<sup>3</sup>).

W sytuacji, gdy wielkość ustalona na podstawie Odczytu sprawdzającego jest niższa niż wielkość wynikająca z Odczytu Odbiorcy, ustalenie ilości faktycznie pobranego gazu następuje w oparciu o wielkość wynikającą z Odczytu sprawdzającego.

- 4.17. W razie dokonania Odczytu OSD Układów pomiarowych Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych, których nazwa kończy się oznaczeniem „12T”, ustalenie ilości gazu na koniec okresu rozliczeniowego, w którym OSD dokonało Odczytu następuje na zasadach określonych w pkt. 4.16., stosowanych odpowiednio, przy czym postanowienia pkt 4.16. dotyczące Odczytu

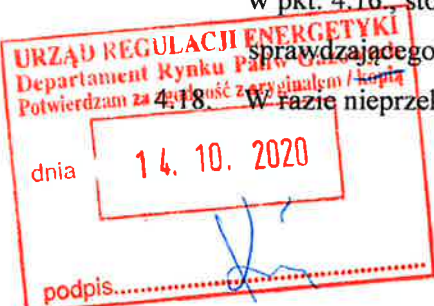
sprawdzającego dotyczą OSD.

4.18. W razie nieprzekazania Odczytu Odbiorcy zgodnie z pkt. 4.14. stosuje się pkt. 4.12.2.

URZĘD REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia  
DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
ENERGETYKI I GAZOWYCH

Jacek Lorek

11  
Fiotr Zetek  
Prezes Zarządu



- 4.19. Przekazywanie Odczytów Odbiorcy następuje osobiście, w formie telefonicznej, w formie elektronicznej, lub w formie podpisanego przez Odbiorcę oświadczenia bądź w inny sposób dopuszczony do stosowania przez Sprzedawcę z uwzględnieniem wymaganych danych.

## 5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 5.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi gaz na podstawie Umowy kompleksowej:
- 5.1.1. Ceny gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy, oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 5.2. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się, jako sumę opłaty za pobrany gaz obliczoną na podstawie pkt. 5.3. oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.3. Opłatę za pobrany gaz oblicza się według wzoru:

$$O = C * Q / 100 + S_a * k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $O$  - opłatę za pobrany gaz [zł];  
 $C$  - cenę gazu [gr/kWh];  
 $Q$  - ilość energii zawartej w gazie [kWh];  
 $S_a$  - stawkę opłaty abonamentowej [zł/m-c];  
 $k$  - liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

- 5.4. Ilość energii zawartej w pobranym gazie oblicza się według wzoru:

$$Q = V * W_{kon}$$

- $Q$  – ilość energii zawartej w gazie [kWh];  
 $V$  – ilość gazu [m<sup>3</sup>];  
 $W_{kon}$  – współczynnik konwersji [kWh/m<sup>3</sup>], o którym mowa w pkt 2.22.



PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia  
pkt 2.22. DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

Jacek Lorek

Piotr Ziętek  
Prezes Zarządu

- 5.5. Każdy Odbiorca gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc umowny, odrębnie za każdy układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 7. Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 5.6. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru gazu, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, a także zgodnie z taryfą Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba, że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.
- 5.7. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, rozliczenia oraz gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego Odczytu niewynikającego z harmonogramu Odczytowego ustalonego przez Operatora dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy Odczyt w wysokości wynikającej z taryfy Operatora.

## 6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.3 lit. b) oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 98,36 złotych.
- 6.2.2. za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, w wysokości 19,67 złotych za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3. Do dnia 31 grudnia 2020 r. warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty, o której mowa



P R E Z E S  
 URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI  
 D Y R E K T O R  
 DEPARTAMENTU RYNKU  
 PALIW GAZOWYCH

Jacek Lorek



w postaci elektronicznej. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie trzydziestu (30) dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

- 6.4. Od dnia 1 stycznia 2021 r. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2

## 7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH GAZ

Ceny gazu i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami.

Grupa taryfowa	Ceny gazu (C)		Stawki opłat abonamentowych (Sa)
	Z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	Przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/ kWh]	[zł/m-c]
W – 1.1	8,890	9,252	4,00
W – 1.2			4,80
W – 1.12T			6,80
W – 2.1			5,75
W – 2.2			7,35
W – 2.12T			8,30
W – 3.6	8,790	9,152	8,10
W – 3.9			9,10
W – 3.12T			10,25
W – 4	8,690	9,052	PREZES

URZĄD REGULACJI ENERGETYKI  
Z upoważnienia

DYREKTOR  
DEPARTAMENTU RYNKU  
PALIW GAZOWYCH

*Jacek Loret*  
Jacek Loret



*Piotr Zietek*  
Prezes Zarządu

